

**FICHE DE POSTE CHARGÉ de MISSION QUALITÉ GESTION DES RISQUES  
CH HENRI EY**

Rattaché(e) hiérarchiquement à la direction qualité et gestion des risques, vous aurez pour missions principales :

- Participer activement à la préparation de la certification « Certification des établissements de santé pour la qualité des soins » et à la visite des experts visiteurs de l'HAS.
- Garantir la conformité aux référentiels par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur, en relation avec les patients et les professionnels de santé.
- Décliner la politique qualité institutionnelle en faveur du développement de la culture qualité et sécurité des soins.
- Recueillir et exploiter les informations terrain (internes/externes) et mettre en œuvre les actions adéquates dans le domaine de la qualité et la gestion des risques en cohérence avec la politique qualité et de gestion des risques de l'établissement.
- Participer au suivi des plans d'actions qualité et sécurité des soins (PAQSS) en lien avec les acteurs de terrain et les directions fonctionnelles.

**Lieu d'exercice de l'activité :**

Résidence administrative au siège de l'établissement (Bonneval)  
Réunions et rencontres ponctuelles à envisager sur les différents sites (Nogent le Rotrou, Lucé, Morancez, Le Coudray, Chartres et Bonneval)

**Répartition du temps de travail :** 100 %

**Horaire-Roulements-Rythme de travail :** Travail planifié du lundi au vendredi.

<b>Activités</b>	<p><b><u>Gestion des risques :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation à la gestion des événements indésirables (circuit des fiches, réunion du comité de suivi des événements indésirables, retour d'information aux déclarants, statistiques...) en lien avec l'Assistante qualité.</li> <li>• Conduire des analyses de cause approfondie suite à d'événements indésirables.</li> </ul> <p><b><u>Gestion des audits et évaluations :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalisation d'audits internes et communication des résultats.</li> <li>• Participation à l'organisation, au recueil et à la diffusion des indicateurs qualité.</li> <li>• Aide à la réalisation et/ou au traitement des différentes enquêtes de l'établissement.</li> <li>• Participation aux réunions qualité à destination des cadres et référents qualité.</li> </ul> <p><b><u>Soutien méthodologique/formation :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposition et participation à la création d'outils de communication et d'aide méthodologique à destination des professionnels.</li> <li>• Sensibilisation des professionnelles à la démarche qualité.</li> <li>• Accompagnement et soutien des professionnels au déploiement des méthodes d'évaluation spécifiques à la démarche de certification.</li> <li>• Assistance, conseil et formation des utilisateurs du logiciel qualité (ENNOV)</li> <li>• Participation à l'identification des besoins dans le cadre du plan de formation annuel qualité gestion des risques.</li> </ul>
------------------	---

	<p><b><u>Gestion documentaire :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilotage de groupe de travail et accompagnement des professionnels à la rédaction de documents qualité</li> <li>• Rédaction de documents supports dans son domaine de compétence (procédure, mode opératoire, etc.)</li> </ul>
<b>Savoir-faire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir argumenter, influencer et convaincre un ou plusieurs interlocuteurs (interne et/ou externe), dans son domaine de compétence</li> <li>• Être rigoureux et organiser.</li> <li>• Savoir prendre des initiatives, être force de proposition.</li> <li>• Être à l'écoute des différents collaborateurs et faire preuve d'un esprit de synthèse.</li> <li>• Avoir un sens relationnel et une communication adaptée</li> </ul>
<b>Connaissances requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance impérative du milieu hospitalier et de son fonctionnement.</li> <li>• Connaissance générale de la démarche de certification des hôpitaux.</li> <li>• Connaissance générale des démarches d'audit interne et d'évaluation.</li> <li>• Connaissance de base dans le domaine de la qualité.</li> <li>• Maîtrise des outils de bureautiques.</li> <li>• Connaissance de méthode d'analyse de cause de type ORION ou ALARM.</li> </ul>
<b>Principales relations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Directeur qualité gestion des risques</li> <li>• Le responsable qualité gestion des risques</li> <li>• L'assistant qualité</li> </ul>
<b>Liens fonctionnels</b>	<p>Le chargé de missions qualité gestion des risques exerce une activité en transversal et assure un soutien auprès de l'ensemble des professionnels de l'établissement.</p> <p>Il s'appuie sur l'ensemble des directions fonctionnelles et travaille en étroite collaboration avec le corps médical, la direction des soins, l'encadrement de proximité et les référents qualités.</p>