

DESCRIPTION

Nous cherchons notre futur(e) Sherlock ou Enola Holmes !

Rattaché(e) au Département Risque et Conformité, vous aurez pour principales missions d'assister les clients dans la procédure contractuelle (Due Diligence, Know Your Customer, Analyse des Risques), dans l'utilisation des services proposés par CentralPay, de faire le relais avec le Département Technique sur des projets plus complexes et d'auditer régulièrement les sites web des commerçants pour contrôler le respect des conditions d'utilisation des services de paiement.

Analyser les alertes fraudes et impayés sur notre plateforme, prendre contact avec les porteurs de cartes et les commerçants, gérer les contestations et les oppositions sur les paiements et fournir des rapports à la Direction (supervision et contrôle des opérations de nos commerçants et de leurs clients, gestion administrative des comptes, contrôles de premier niveau & mise à jour des dossiers, suivi de l'activité des places de marchés, analyse des risques sur les opérations réalisées, suivi des demandes et réclamations des clients et commerçants, gestion des litiges et impayés) : telles seront vos missions d'inspecteur chevronné d'une FinTech en pleine croissance !

A PROPOS DE NOUS

CentralPay est une FinTech spécialisée dans la digitalisation des processus de paiement dont sa propre plateforme de paiement. Nous fêterons nos 20 ans en 2022.

Grâce à notre licence d'établissement de monnaie électronique et à notre certification PCI-DSS, nous fournissons des solutions complètes et innovantes pour aider les grands commerçants, les plateformes et les places de marché à numériser et à optimiser leurs processus de paiement au niveau local et international. Cette année, nous fêtons nos 20 ans et lançons un recrutement massif de nouveaux talents.

PROFIL SOUHAITE

- > Vous êtes Mr/Mrs "esprit d'analyse et de synthèse";
- > Vous avez une aisance relationnelle et de fortes capacités rédactionnelles;
- > Vous êtes très respectueux des procédures bien établies dans un environnement financier strict;
- > Vous maîtrisez Français & Anglais (lu, écrit, parlé);
- > Vous êtes titulaire d'un BAC+2/3 (domaine bancaire) avec une expérience minimum d'1 an.

LE PETIT PLUS ? la maîtrise d'une autre langue :)

CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- > Formation interne par votre équipe
- > Rémunération : 28 K€ brut selon le profil et l'expérience.
- > Aide à la mobilité pour venir à Tours, ville à taille humaine connue pour sa place Plumereau !
- > Organisation Home Office 2/3 jours par semaine
- > Mutuelle au top !
- > 06 congés complémentaires + 25 congés payés
- > Services de conciergerie et offres CE de notre partenaire "WiiSmile"

NOTRE AMBIANCE DE TRAVAIL

Nous œuvrons depuis toujours pour une qualité de vie au travail et une ambiance chaleureuse rythmée par des animations en internes en privilégiant une ambiance familiale où la fluidité des échanges et le partage des connaissances priment.

NOTRE PROCESSUS RH

Nous avons à cœur de travailler de manière éthique et transparente dans le monde des paiements. C'est pourquoi, lorsque vous nous rejoindrez, vous jouerez un rôle important en passant une enquête de pré-embauche. Cela fait partie de notre processus de sélection visant à embaucher des collègues fiables, honnêtes et compétents. Cela signifie que le screening comprendra la vérification de vos références, de votre CV, de votre diplôme et/ou d'autres documents, ainsi que l'envoi d'un formulaire d'auto-déclaration et d'une déclaration de bonne conduite.