

Nous sommes une Unité Économique et Sociale (UES) dynamique, composée de 3 entreprises fonctionnant en mode « groupement », réparties sur deux sites à Paris et à Blois. Notre structure se compose du GIE Civis, de la SAS Domus vie quotidienne et du GIE Fides solutions, créés dans le but d'optimiser notre organisation face à la croissance de nos activités.

Civis et Domus agissent en tant que délégués pour nos sociétés d'assurances partenaires. Civis se spécialise dans la gestion des prestations d'information juridique et des litiges touchant les garanties d'assurance protection juridique. De son côté, Domus prend en charge la gestion des sinistres dommages aux biens, incluant les prestations de réparation en nature, l'expertise à distance et la gestion déléguée. Fides assure pour Civis et Domus les différentes fonctions de support telles que les finances, l'informatique, les ressources humaines, la qualité, la conformité et le développement. Cette structure nous permet d'assurer une gestion efficace et intégrée de nos activités, tout en maintenant des normes élevées de qualité et de conformité.

Chez nous, l'efficacité opérationnelle et le service client sont au cœur de notre démarche. Nous sommes fiers de notre engagement envers nos assurés et de notre capacité à relever les défis du secteur de l'assurance avec agilité et détermination.

#### Nos valeurs d'entreprise :

- Absence de recherche du profil, notre entreprise place nos collaborateurs au centre de nos attentions.
- Sur le plan professionnel : avec des dispositifs du parcours d'intégration et accompagnement, de carrière programmée, de mobilités et de promotions internes, des formations continues et diplômantes, vous pouvez grandir et vous épanouir tout au long de votre parcours professionnel.
- Sur le plan humain : le bien être des collaborateurs est le cœur de l'attention de notre service ressources humaines. Le droit à la déconnexion, l'environnement de travail hybride, la recherche des meilleures prestations sociales (santé et retraite), la salle de sport sur le site de Paris...
- Des démarches RSE au sein de notre groupement pour respecter la diversité, l'environnement et l'éthique, des plans d'action « égalité hommes-femme » et « salariés sénior », nous sommes une entreprise engagée et responsable aux côtés des préoccupations sociales des jeunes générations.

**Dans le cadre du développement de notre activité à Blois, nous sommes à la recherche d'un(e) juriste en protection juridique (amiable) pour rejoindre notre équipe.**

#### **Voici vos futures missions :**

- Vous serez chargé d'analyser les dossiers juridiques des assurés et de veiller à leur bon déroulement jusqu'à leur résolution.
- Vous serez le point de contact privilégié des assurés, les accompagnant tout au long du processus de gestion de leurs dossiers. Vous répondrez à leurs questions, les informerez sur l'avancement de leurs affaires et les conseillerez sur les démarches à suivre, en mettant particulièrement

l'accent sur les échanges téléphoniques pour assurer un suivi réactif et personnalisé.

- Vous serez responsable de mener des négociations avec les parties adverses dans le but de parvenir à un règlement amiable des litiges.
- Vous serez chargé de rester informé des évolutions législatives, jurisprudentielles et réglementaires.

#### **Votre profil :**

- Vous avez obtenu un diplôme de Master en Droit Privé, démontrant ainsi une solide compréhension des principes juridiques fondamentaux.
- Idéalement, vous avez acquis une première expérience dans le domaine de l'assurance, vous familiarisant ainsi avec les enjeux et les processus spécifiques du secteur.
- Vous êtes passionné par le service client et avez à cœur de fournir une assistance juridique de qualité à nos assurés.
- Vous faites preuve d'une rigueur dans votre analyse juridique
- Vous êtes reconnu pour votre sens de la méthode et de l'organisation.

#### **Avantages :**

- RTT pour plus de temps libre et de détente.
- Télétravail possible pour une flexibilité optimale.
- Ticket restaurant pour des déjeuners gourmands.
- Prise en charge à 75 % des frais de transports en commun pour des déplacements sans tracas.
- Des possibilités d'évolution de carrière.
- Salaire : 31 500,00€ à 33 000,00€ par an
- Prime sur objectif jusqu'à 5 760€ par an.
- Type d'emploi : Temps plein, CDI