

ANIMER UNE REUNION

Les trois objectifs de l'animateur de réunion :

- *l'efficacité* : accomplir la tâche (par ex : résoudre un pb, planifier une action...).
- *l'utilisation optimale du groupe* : exploiter au mieux les compétences de chacun.
- *la satisfaction de chaque participant*, au fur et à mesure de la réunion, et à la sortie.

(au pire : écouter ou reporter une réunion — pr préparat° insuffisant, gros pb de discipline...)

I. LES DIFFERENTS STYLES D'ANIMATION

Il faut *adapter le leadership* à la nature du groupe, à celle de la tâche à accomplir, aux circonstances.

A) Le leadership autoritaire

— Déf° : Le chef se tient à part. Prend lui-même les décisions, sans les justifier ni les expliquer.

— Avantages en termes d'efficacité : Le rendement du groupe est élevé d'abord (le groupe est immédiatement opérationnel), puis un peu moins.

— Inconvénients : Le groupe n'est pas autonome ; l'ambiance est médiocre ; la satisfaction des participants est faible. Le groupe deviendra probablement passif, apathique ; risque de rébellion.

—> Ce type de leadership est bien adapté (càd adapté *seulement*):

— aux groupes "durs" (de nature indisciplinée)

— à un groupe se réunissant une seule fois (l'animateur a intérêt à tisser de meilleurs liens avec un groupe qu'il retrouvera régulièrement)

— aux groupes se sachant sans réel pouvoir de décision

— aux tâches imposées (groupe peu motivé de toute façon, à contraindre)

— aux tâches brèves, simples (ne réclament pas climat de spontanéité ou créativité, mais de rigueur).

— aux situations d'urgence.

B) Le leadership laisser-faire

— Déf° : Après avoir donné les consignes, le chef se retire complètement du jeu et laisse faire le groupe, n'intervenant éventuellement qu'à la demande.

— Inconvénients : Groupe non stimulé, inefficace pour traiter la tâche. Sans autonomie. Ambiance malsaine (anarchie ; ou domination écrasante des plus assurés, tout groupe laissé à lui-même ayant tendance à se structurer spontanément). Et logiquement, insatisfaction des participants.

— Avantages : aucun!

—> Type de leadership à éviter absolument.

C) Le leadership démocratique

— Déf° : Le chef ne se coupe pas du groupe. Consulte les participants, qui peuvent discuter les décisions. Tout est expliqué et justifié puisque finalisé (objectifs dévoilés).

— Avantages : Bon rendement, de plus en plus satisfaisant. Groupe autonome. Bonne ambiance. Satisfaction générale. Groupe d'autant plus efficace que bonne cohésion autour du chef.

— Inconvénients : Prend du temps pour être efficace. Lente mise en place des habitudes de travail.

—> A réserver :

— aux tâches longues, ardues

— aux groupes de créativité

— aux groupes devant se réunir régulièrement (nécessité d'une ambiance agréable, motivante).